

## CAFOC de l'académie de Versailles

# GÉRER LES PERSONNALITÉS DIFFICILES EN SITUATION DE FORMATION

CAFOC de l'académie de Versailles - 19 avenue du Centre - 78280 GUYANCOURT

### OBJECTIFS

#### Finalité :

- Repérer les personnalités difficiles pour mieux se protéger, en tant que professionnel, et protéger ses stagiaires

#### Compétences :

- Décoder des signes et comportements d'alerte, en évaluer les facteurs de risque, et mieux anticiper ceux à venir
- Ajuster ses attentes et adapter ses comportements

#### Objectifs pédagogiques :

- Analyser les spécificités des publics accueillis (vulnérabilités multifactorielles, parcours migratoires, découragement, sentiment de dévalorisation...°
- Analyser des signes cliniques liés à ces spécificités (fragilités psychologiques, syndromes post traumatiques..)
- Construire des réponses comportementales protégeant soi et les autres

### CONTENU

Mise en commun des représentations autour de personnalités perçues comme difficiles

Typologies de personnalités

Repérage de :

- Signes évocateurs, de leur intensité, de leur répétition
- Situations déclencheuses
- Des effets produits sur le groupe et les équipes

Etudes de cas : à partir de situations vécues et partagées et d'une trame de questionnement, un travail de réflexion et d'analyse en petits groupes s'engage.

Ce travail d'analyse est mis en commun afin que :

- Chaque participant bénéficie des réflexions de tous les groupes
- L'analyse s'enrichisse de tous les regards
- Le formateur apporte des éléments théoriques cliniques de clarification sur les causes et les effets produits par ces différents types de personnalités et comportements

Ce travail sera suivi de propositions alternatives et d'amélioration. Ces pistes peuvent reposer sur la compréhension des professionnels, du caractère clinique de ces situations mais aussi de leur prise de conscience de la résonance avec leur propre vécu. La conjugaison de ces deux paramètres peut aboutir à l'adoption d'une attitude plus distanciée et du coup à une meilleure gestion de certaines interactions.

### PUBLICS

- Professionnel de la formation

### DURÉE

De 7 h

### DATES

Date de début : 12 décembre 2024

Date de fin : 12 décembre 2024

### PRÉ-REQUIS

Sans pré-requis

### NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

### VALIDATION

- Attestation de fin de formation

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formation de groupe

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluations des acquis au fur et à mesure de la formation lors des synthèses - non formalisées.

Une enquête d'évaluation de la satisfaction du stagiaire sera proposée à la fin de la formation.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

**MODALITÉS D'ANIMATION** (moyens et méthodes pédagogiques)

Les méthodes pédagogiques utilisées relèvent de la pédagogie active. Elles s'appuient sur les expériences de chacun des participants pour analyser, conceptualiser et enrichir les pratiques.

- Apports théoriques conceptuels pour définir et s'approprier les termes pédagogiques spécifiques.
- Mise en pratique à partir d'exemples concrets.
- Confrontation et argumentation.

## COÛT

1400 € par groupe (7 à 12 personnes) ou 160 € par personne (minimum 4 personnes pour garantir l'ouverture de la formation)

## FINANCEMENT

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Ingénierie, formation, pédagogie

## CONTACT

Joëlle POCHELU

joelle.pochelu@ac-versailles.fr

## RÉFÉRENT HANDICAP

Christelle DANY

christelle.dany@ac-versailles.fr

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un référent handicap est disponible pour envisager les aménagements techniques ou pédagogiques nécessaires à un bon déroulement de la formation.

