

## CAFOC de l'académie de Versailles

# PROCESS COMMUNICATION MODEL "NIVEAU 2"

(formation interne)

CAFOC - 19 avenue du Centre 78280 Guyancourt

### OBJECTIFS

Consolider sa connaissance des bonnes pratiques en communication, en position de vie positive avec l'outil « Process Communication model® »

#### Objectifs pédagogiques :

- Revenir sur les fondamentaux du modèle
- Echanger sur les applications du modèle
- Découvrir les outils avancés du modèle

### CONTENU

#### 1. Revoir les fondamentaux de la Process Communication Model®

- Base, phases vécues, structure de personnalité
- Canaux et perceptions
- La motivation avec les besoins psychologiques
- Le retour d'expériences de la formation niveau 1

#### 2. Résoudre et prévenir les conflits

- Rétablir la communication en situation difficile et déjouer les mécanismes de la « mécommunication ».
- Gérer des situations difficiles : « comment leur dire... ? »
- Comprendre les Scénarios d'échec
- Les quatre Mythes

#### 3. Identifier le lien avec les besoins psychologiques

- La question existentielle, le lien avec les besoins psychologiques
- Retour sur la Phase et le changement de Phase
- Comment contribuer à la motivation

Date (en présentiel) :

16 mai 2025 (9h30 - 17h)

### PUBLICS

- Individuel
- Salarié
- Professionnel de la formation

### DURÉE

De 7 h

### DATES

Date de début : 16 mai 2025

Date de fin : 16 mai 2025

### PRÉ-REQUIS

Sans pré-requis

### NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

### VALIDATION

- Attestation de fin de formation

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

## POURSUITE D'ACTIVITÉS

Toute personne qui a participé à la formation Process Communication Model® niveau 1 animé par un formateur certifié.

Il est nécessaire de se présenter en formation avec son Profil de Personnalité PCM

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### ACTIVITES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES PENDANT LA FORMATION

#### Chaque séquence sera jalonnée par différentes activités

Interagir avec les différents profils à travers des jeux de rôles

- Préparer un cas de communication « sous stress » à jouer
- S'entraîner en groupe à repérer les différents types de personnalité
- S'entraîner à gérer une situation de stress avec différents types de personnalité

Session animée par un formateur certifié en process com®.

## COÛT

Prise en charge dans le cadre du plan de développement des compétences du réseau académique FPC

## FINANCEMENT

Plan de développement des compétences

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Ingénierie, formation, pédagogie

## CONTACT

Françoise MAILLET

Téléphone : 01 30 83 47 01

Email : formation.cafoc@ac-versailles.fr

## RÉFÉRENT HANDICAP

Christelle DANY

christelle.dany@ac-versailles.fr

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est en outre disponible pour envisager, le cas échéant, les aménagements techniques ou pédagogiques nécessaires à un bon déroulement de la formation.

