

CAFOC de l'académie de Versailles

SENSIBILISATION À LA PROCESS COMMUNICATION®

(formation interne)

CAFOC - 19 avenue du Centre 78280 Guyancourt

OBJECTIFS

- Mieux se connaître, mieux connaître l'autre, mieux gérer sa relation à l'autre.
- > identifier son mode de communication,
 - > adapter son mode de communication à ses interlocuteurs,
 - > détecter les signaux précurseurs d'une mauvaise communication et y remédier.

CONTENU

Journée 1 : Les fondements de la Process Communication®

- > Reconnaître les 6 types de personnalités pour :
 - o établir un rapport authentique avec son interlocuteur,
 - o comprendre les conflits et les gérer de manière positive.
- > Les composants du modèle et leurs implications :
 - o la structure de personnalité : les 6 types de personnalité,
 - o les styles d'interaction en fonction des types de personnalités,
 - o les parties de personnalité : ensemble cohérent de comportements verbaux et non verbaux utilisés en situation de communication.

Journée 2 :

- > les canaux de communication en fonction des types de personnalités,
- > les environnements préférés en fonction des types de personnalités,
- > les besoins psychologiques,
- > les 3 degrés de mécommunication.

Sessions 2022-2023 : 22 et 23 juin

PUBLICS

Individuel
Salarié
Professionnel de la formation

DURÉE

De 14 h

DATES

Date de début : 01 septembre 2022
Date de fin : 30 août 2023

PRÉ-REQUIS

Sans pré-requis

NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

VALIDATION

Attestation de fin de formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cours du jour
Face à face
Formation de groupe

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Alternance d'apports notionnels et méthodologiques.
Pratiques entre les apprenants sous forme d'exercices et d'entraînement.
Sessions animées par un formateur certifié en process com®.

COÛT

Prise en charge dans le cadre du plan de développement des compétences du réseau académique FPC

FINANCEMENT

Plan de développement des compétences

DOMAINES PROFESSIONNELS

Ingénierie, formation, pédagogie

CONTACT

Françoise MAILLET
Téléphone : 01 30 83 47 21
Email : formation.cafoc@ac-versailles.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Nadège BESSON
formation.cafoc@ac-versailles.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est en outre disponible pour envisager, le cas échéant, les aménagements techniques ou pédagogiques nécessaires à un bon déroulement de la formation.

